

Il Centro Pegaso S.r.l. considera la Qualità un valore fondamentale e un elemento strategico per il proprio sviluppo. La Direzione pone al centro della propria attività la persona, intesa come utente del servizio, riconoscendone i bisogni, le aspettative e il diritto a ricevere prestazioni efficaci, sicure e personalizzate. L'obiettivo primario dell'organizzazione è il raggiungimento della massima soddisfazione degli utenti, attraverso un approccio orientato alla qualità del servizio, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative vigenti, mediante:

- Il miglioramento delle prestazioni attraverso il costante aggiornamento professionale e l'incremento dell'efficacia dei singoli processi;
- Il consolidamento e l'incremento della soddisfazione dei pazienti e delle altre parti interessate;
- L'assicurazione a tutto il personale di un ambiente di lavoro sicuro e adeguato alle attività richieste.

Per garantire il raggiungimento di tali obiettivi il Management ha definito alcuni principi che devono essere noti e condivisi da tutte le funzioni interne.

Tali principi sono:

- Soddisfazione delle parti interessate esterne;
- Soddisfazione delle parti interessate interne;
- Miglioramento continuo delle prestazioni.

Per tale motivo, la Direzione si impegna a implementare, mantenere e migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alle norme di riferimento, quale strumento essenziale per garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, nonché per il conseguimento e il mantenimento della certificazione di Qualità e dell'accreditamento istituzionale.

Centro Pegaso S.r.l. riconosce nel coinvolgimento attivo del personale un fattore determinante per il miglioramento continuo delle prestazioni erogate. Per questo motivo promuove la partecipazione di tutti i dipendenti attraverso riunioni periodiche, momenti di confronto, attività di formazione e verifiche ispettive interne, favorendo la condivisione degli obiettivi aziendali e il senso di responsabilità verso la qualità del servizio offerto.

L'azienda adotta un approccio sistematico alla gestione dei problemi e delle criticità, monitorando costantemente i processi e analizzando le non conformità, i reclami e le segnalazioni, al fine di individuare le cause e attuare azioni correttive e preventive efficaci. Tutti gli elementi emersi vengono gestiti in modo strutturato e documentato, con l'obiettivo di ridurre progressivamente l'incidenza nel tempo.

L'ottimizzazione delle risorse è perseguita anche attraverso una gestione attenta delle attrezzature e delle tecnologie utilizzate, garantendo la manutenzione continua dei dispositivi in uso, la sostituzione delle unità obsolete e l'acquisizione di nuove tecnologie secondo una programmazione definita, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei trattamenti e rispondere in modo adeguato alle esigenze degli utenti.

Il raggiungimento degli obiettivi di qualità avviene nel pieno rispetto delle normative applicabili, garantendo la competenza del personale, l'utilizzo di tecnologie adeguate e la promozione di una comunicazione trasparente, corretta e aperta con gli utenti e le parti interessate. La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica a tutto il personale e a renderla disponibile alle parti interessate, assicurandone la costante attualità e coerenza con gli obiettivi aziendali.

Pomigliano d'Arco, 08/01/2026

Il Legale Rappresentante

